



SZPITAL SPECJALISTYCZNY CHOROÓB PŁUC „ODRODZENIE”

im. Klary Jelskiej

UL. GŁADKIE 1, 34-500 ZAKOPANE

tel. 18/ 20 150 45,

fax. 18/ 20 146 32

e-mail: administracja@szpitalodrodzenie.pl

www.szpitalodrodzenie.pl

NIP: 736-14-54-134

REGON

0295171

A.ZP-271-27/20

Zakopane 2021-01-11

Wszyscy

dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia do przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu oraz aparatury medycznej znajdujących się w Szpitalu Specjalistycznym Chorób Płuc „Odrodzenie” w Zakopanem

Działając w oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

1) do pakietu 24,25,26

Zgodnie z SIWZ pkt. 9.1.2. lit.C Zamawiający wymaga aby „Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że będzie dysponował osobą/osobami, które posiadają kwalifikacje i doświadczenie zawodowe min. roczne, określone przez wytwórcę (producenta) do prowadzenia obsługi serwisowej sprzętu medycznego wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia w danym pakiecie.” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w celu potwierdzenia posiadania kwalifikacji określonych przez producenta do obsługi serwisowej sprzętu medycznego oprócz oświadczenia zgodnie z załącznikiem 6 będzie wymagał przedstawienia imiennego certyfikatu potwierdzającego nabycie uprawnień wystawionego przez producenta lub podmiot upoważniony przez producenta do nadawania uprawnień serwisowych?

Odp.: Nie, wszystkie wymagane dokumenty są wskazane w siwz w pkt 11.

2) do pakietu 25

Zgodnie z zapisami SIWZ rozdział III pkt 6 „Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany zgodnie z wymogami producenta aparatury, sprzętu(...)”. Zgodnie z zakresem czynności serwisowych opisanych w instrukcji serwisowej respiratorów typu Evita V300, Savina, Carina oraz Evita XL z pakietu 25 konieczne jest posiadanie specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający w celu potwierdzenia zdolności technicznych do wykonania przeglądu zgodnie z wymaganiami SIWZ będzie wymagał do Wykonawców przedstawienia autoryzacji lub licencji na dedykowane oprogramowanie serwisowe Dräger?

Odp.: Nie, wszystkie wymagane dokumenty są wskazane w siwz w pkt 11.

3) do pakietu 26

Zgodnie z zapisami SIWZ rozdział III pkt 6 „Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany zgodnie z wymogami producenta aparatury, sprzętu(...)”. Zgodnie z zakresem czynności serwisowych opisanych w instrukcji serwisowej aparatów do znieczulania typu Primus oraz Primus IE z pakietu 26 konieczne jest posiadanie specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający w celu potwierdzenia zdolności technicznych do wykonania przeglądu zgodnie z wymaganiami SIWZ będzie wymagał do Wykonawców przedstawienia autoryzacji lub licencji na dedykowane oprogramowanie serwisowe Dräger?

Odp.: Nie, wszystkie wymagane dokumenty są wskazane w siwz w pkt 11.

- 4) Zgodnie z dokumentacją techniczną producenta dla respiratorów typu Oxylog 1000 z pakietu 24 częstotliwości przeglądów wynosi 24 miesiące. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę ilości przewidywanych przeglądów w czasie trwania umowy z 2 na 1 dla respiratorów typu Oxylog 1000?

Odp. Bez zmian.

- 5) Zgodnie z dokumentacją techniczną producenta dla aparatów typu Primus IE z pakietu 26 częstotliwości przeglądów wynosi 12 miesięcy. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę ilości przewidywanych przeglądów w czasie trwania umowy z 4 na 2 dla aparatu Primus IE z pakietu 26 pozycja 1?

Odp. Bez zmian.

- 6) Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

Odp. Zamawiający nie wymaga autoryzacji na serwis. Wszystkie wymagane dokumenty są wskazane w siwz w pkt 11.

- 7) Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

Odp.: Wykonawca ma dysponować osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje (w tym szkolenia) i doświadczenie gwarantujące właściwe serwisowanie urządzeń objętych zamówieniem.

- 8) Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

Odp: Nie wymaga, ale dopuszcza.

- 9) Czy Zamawiający wymaga dysponowania co najmniej 2 pracownikami których skieruje do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług potwierdzonych aktualnymi certyfikatami producenta , i każda z nich posiada przynajmniej roczne doświadczenie w serwisowaniu co najmniej jednego z urządzeń będących przedmiotem postępowania?

Odp.: Wykonawca ma dysponować osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje (w tym szkolenia) i doświadczenie gwarantujące właściwe serwisowanie urządzeń objętych zamówieniem oraz posiadających doświadczenie w serwisowaniu urządzeń w danym pakiecie. Zamawiający nie wymaga autoryzacji na serwis.

- 10) Umowa § 1 pkt 13 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści na następującą: Przy naprawie o wartości 5000 zł brutto Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy aparatu w terminie 48 godzin od chwili udostępnienia uszkodzonego urządzenia do naprawy i zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 10 dni roboczych. W związku z sytuacją epidemiczną i czasowym zamykaniem szpitali, 48 godzinny czas naprawy powinien biec od momentu udostępnienia serwisantowi urządzenia lub przesłania go do serwisu. Takie sprecyzowanie zapisów umowy pozwoliłoby na uniknięcie sporów w sytuacji gdy na wskutek czasowego zamknięcia szpitala lub strefy serwisant nie ma możliwości przystąpić do naprawy natychmiast po otrzymaniu zlecenia naprawy.

Odp.: Bez zmian

11) Dotyczy zapisów SIWZ – par.11 , punkt 3.1

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakietach 14 i 29, będącego przedmiotem

niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

Odp.: Zamawiający nie wymaga autoryzacji producenta (wytwórcy) na serwis. Wykonawca ma dysponować osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje (w tym szkolenia) i doświadczenie gwarantujące właściwe serwisowanie urządzeń objętych zamówieniem.

12) Dotyczy zapisów SIWZ – załącznik 2 kalkulacja cenowa – pakiet 14

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład poz. 1 (Piła sternotom) i poz. 2 (Wiertarka Acculan w zestawie do sternotomu).

Odp.: Zamawiający wyszczególnił części w opisie (w nawiasie) przy każdym z ww. urządzeń. Nr seryjne odpowiednio: 1038 (629,337) poz. 1, 1685 (6061,1897) -poz. 2

13) Dotyczy pakietu nr 8

„Mając na uwadze, że endoskopy ultrasonograficzne zawarte w pakiecie nr 8 są wysoce specjalistycznym wyrobem medycznym i przy ich serwisowaniu wymagana jest szczegółowa wiedza praktyczna oraz umiejętności techniczne, czy Zamawiający będzie wymagał aby serwisanci wytypowani do serwisu sprzętu w tym pakiecie posiadali imienne certyfikaty producenckie, świadczące o tym, iż posiadają pełne kompetencje w tym zakresie ?

Odp.: Na potwierdzenie warunku dysponowania odpowiednim zasobem kadrowym, Wykonawca którego oferta zostanie wybraana jako najkorzystniejsza będzie zobowiązany do przedłożenia odpowiednio wypełnionego wykazu osób (zał. nr 6 do siwz) .

14) Dot. Umowa pkt.9.1.2.c – pakiet nr 3

Prosimy o potwierdzenie, że formułując zapis Umowy (Umowa pkt.9.1.2.c), aby usługi świadczone były wyłącznie przez osoby które posiadają kwalifikacje i doświadczenie zawodowe min. roczne, określone przez wytwórcę do prowadzenia obsługi serwisowej sprzętu medycznego wskazanego w danym pakiecie, a wytwórca wymaga, aby czynności serwisowe wykonywane były wyłącznie przez osoby upoważnione przez niego (instrukcja obsługi), Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobą posiadającą pisemne upoważnienie lub potwierdzenie odbycia szkolenia serwisowego w zakresie obsługi serwisowej sprzętu ujętego w zadaniu, wystawione przez producenta lub inny podmiot upoważniony przez producenta sprzętu jak w danym zadaniu.

Odp.: Ww. postanowienie umowne wskazuje na osoby wykazane przez Wykonawcę na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu i to te osoby będą świadczyć usługę.

15) Dot. SIWZ / Umowa

Wnioskujemy o wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:

„W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych sporządzenie oferty na naprawę i naprawa uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

Odp.: Zakres usługi obejmuje również sporządzenie orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy

16) Dot. Umowa – pakiet nr 3

Wnoskujemy o potwierdzenie, że Wykonawca dla pakietu nr 3 zobowiązany jest posiadać określoną przez producenta zdolność techniczną (narzędzia, oprogramowanie i kody serwisowe) i zawodową (doświadczenie i stosowne szkolenia) do realizacji zapisów Umowy tj. przeprowadzenia przeglądów, napraw i kalibracji diatermii Erbe.

Odp. Zamawiający wyraźnie wskazał w pkt 3.6 oraz pkt 9.1.2 lit. c siwz , że przedmiotowa usługa będzie realizowana przy użyciu własnej aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów Wykonawcy oraz przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie gwarantujące właściwe serwisowanie urządzeń objętych zamówieniem.

17) Dot. SIWZ

Prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wpisany był do wykazu o którym mowa w art.90 ust.4 Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010r. (Dz.U. nr 107 poz.679), tj. wykazu podmiotów upoważnionych do realizacji czynności serwisowych.

Odp. Zamawiający nie wymaga autoryzowanych serwisów.

18) Dot. SIWZ - pakiet nr 3

Z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, wnoskujemy o objęcie pakietu nr 3 wymogiem dysponowania przez Wykonawcę autoryzacją producenta na świadczenie usług serwisowych w jego imieniu dla urządzeń jak w pakiecie.

Odp.: Zamawiający nie wymaga autoryzacji na serwis.

19) Par 1 pkt 13 umowy. Prosimy o wydłużenie terminów z : 13. W przypadku napraw o wartości do 5.000,00 zł brutto Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy aparatu w terminie 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia lub uszkodzonego urządzenia i zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 10 dni roboczych. Koszt naprawy będzie ustalany na podstawie aktualnych cenników Wykonawcy dla napraw z uwzględnieniem kosztów roboczogodziny i dojazdu podanych w ofercie. Na: 13. W przypadku napraw o wartości do 5.000,00 zł brutto Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy aparatu w terminie 96 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia lub uszkodzonego urządzenia i zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 20 dni roboczych. Koszt naprawy będzie ustalany na podstawie aktualnych cenników Wykonawcy dla napraw z uwzględnieniem kosztów roboczogodziny i dojazdu podanych w ofercie.

Odp.: Bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi, wyjaśnienia do siwz, stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na ich zakres, charakter oraz termin wprowadzenia **nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.**

**Zastępca Dyrektora
ds. Pielęgniarstwa i Administracji
mgr Helena Brzozowska**